**浙师大行知学院AI辅导员项目招标需求说明书**

**2025年7月**

# **项目概述**

## **项目名称**

浙师大行知学院AI辅导员信息化项目

## **项目背景**

为深入贯彻党的二十大关于推进教育数字化的战略部署，加快建设教育强国，深入推进国家教育数字化战略行动，根据《浙江省教育事业发展“十四五”规划》《浙江省教育信息化“十四五”发展计划》等文件精神和浙江省数字教育发展实际依据标准。浙师大行知学院依据‘需求牵引、应用为王’的核心指导方针，结合理论与实际，把握高校学生成长过程、高校辅导员队伍建设的内生需求，合理应用人工智能技术，深化核心业务与治理场景建设，以需求塑应用，以应用促发展。

## **项目范围**

1.开发学生日常管理的“镜像朋辈”。目前的成长系统虽然已完成数据的集成，但并未达到手机端的一键可视，多维分析。Ai智能体的介入，可以让学生的基础数据迅速集成为一幅多维数据分析后的学生画像和问题预判。

2.开发辅导员成长学习的“数字导师”。我们将在本次升级中增加辅导员工作资源库的开发，主要涵盖学生手册、工作案例、法律法规、思政精品项目、学生竞赛指导素材等内容，以满足辅导员日常工作的需求。例如：将学生违纪情况输入后，即可提示违反学生手册的哪些条款，甚至违反哪些法律条款，提供研判处理意见。同时，促进辅导员在与智能体的对话中，实现自我成长。

3.开发晚归查寝的“研判助手”。目前宿舍系统的查寝功能已实现学生进出（寝室、校门）信息、宿舍信息、请假信息的集成查阅。但在实际操作中，如需更详细的信息，则需登录平台逐个查询。而Ai智能体的开发，恰能完善快速查询的功能，为辅导员研判学生未归风险系数缩短反应时间，为解决问题争取了空间。

# **投标人资格要求**

## **基本资质**

 基本资质

- 具备独立法人资格，提供营业执照复印件；

- 具备相关软件产品的实施经验（如：ERP、CRM、OA等）；

## **技术能力**

- 拥有专业的技术团队（需提供团队人员资质证明）；

- 熟悉相关行业标准及技术规范；

- 具备系统集成、数据迁移、二次开发能力（如需要）。

## **服务能力**

- 提供本地化服务支持（如有要求）；

- 具备7×24小时应急响应能力；

# **技术要求**

## **软件功能需求**

- 用户管理：支持角色权限分配、多级审批流程；

- 数据报表：支持自定义报表生成及导出；

- 系统集成：需与现有财务系统/HR系统对接。

## **技术标准**

- 开发语言：Java/Python/.NET等；

- 数据库：MySQL/Oracle/SQL Server等；

- 安全性：符合等保X级要求，支持数据加密、日志审计。

## **实施要求**

- 提供详细的项目实施计划（含甘特图）；

- 需派驻项目经理全程跟进；

- 提供用户培训及操作手册。

表5.1软件实施计划

| **计划时间** | **阶段** | **内容** | **目标与结果** |
| --- | --- | --- | --- |
| 第1、2周 | 项目准备需求分析设计 | * 项目启动
* 软硬件需求分析与设计
 | * 启动项目；
* 详细需求分析设计
 |
| 第3周~第12周 | 软件开发 | * 四大系统软件开发
 | * 完成软件开发
 |
| 第13周~第14周 | 测试完善 | * 单独测试软硬件
* 联合测试软硬件并完善
 | * 完成软硬件测试和修改完善工作
 |
| 第14~15周 | 项目实施 | * 项目实施
 | * 完成项目实施
 |
| 第16周 | 项目实施上线试运行、用户培训 | * 项目实施上线试运行
* 用户使用培训
 | * 完成实施工作并试运行
* 用户使用培训
 |
| 第17周~第18周 | 试运行 | * 详细记录试运行过程中出现的问题，并解决完善。
 | * 保证试运行正常进行，解决试运行过程中问题；
* 完成项目验收准备工作；
 |
| 第19周 | 项目验收正式上线运行 | * 甲方验收，正式上线运行。
 | * 《验收报告》
 |

# **商务要求**

## **报价要求**

- 投标方需提供分项报价（软件许可费、实施费、培训费、维护费等）；

- 报价为含税总价，注明有效期；

- 不接受超过预算。

## **投标文件要求**

投标文件内容

- 公司简介及资质证明；

- 技术方案（含实施计划、团队配置）。